



**St. Georg –Apotheke**  
Katharina Siebert-Reiting  
Poststrasse 8  
34225 Baunatal  
Telefon: 05601-8362  
Fax : 05601-89216  
Siebert-reiting@t-online.de

Baunatal, den 26.05.2008

An Frau  
Heidi Ehniss  
Limburger Str.46c  
61462 Königsstein

Sehr geehrte Frau Ehniss,

wir möchten uns auf dieser Weise noch einmal recht herzlich bedanken. Wir haben es mit Ihrer tatkräftigen Unterstützung geschafft innerhalb von 6 Monaten eine sehr erfolgreiche Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 durch die Fa.Sanprocert zu erlangen.

Ihre zuverlässige ,zielstrebige und kompetente Art haben das gesamte Team motiviert gemeinsam die Sache anzugehen . Durch die Vorlage Ihres Handbuches , war es für uns sehr angenehm und arbeitserleichternd dieses auf unsere Ansprüche umzuschreiben.

Hätte ich nur erahnen können , daß während unserer Zertifizierungsphase sowohl meine Apothekerin , als auch eine PTA durch schwere Krankheit ausfallen würden, hätte ich diesen Schritt zu diesem Zeitpunkt nie gewagt.

Frau Ehniss , es spricht für Ihre Arbeit , daß wir es mit der 2/3 Besetzung dennoch geschafft haben!!! Sie konnten meine anderen Mitarbeiter und mich persönlich in dieser Zeit so positiv motivieren, daß wir mit Freude und Begeisterung ,trotz der innerbetrieblichen Mehrbelastung für jeden von uns, dem Ziel entgegen geschritten sind.

Ich und mein Team hatten uns bei der Zertifizierung das Ziel gesetzt, nicht nur ein Zertikat zu erlangen , sondern wollten für uns und unsere Apotheke innerbetrieblich und nach außen nachvollziehbaren Nutzen haben.Dies ist gelungen :  
Sie haben uns die Wege aufgezeigt und wir werden Sie weiter ausbauen.

Sie können sicher sein, daß ich Sie gern und mit bestem Gewissen an Kollegen empfehlen werde.

Mit herzl.Grüßen

Katharina Siebert-Reiting